



# Marco para la Modernización de los Derechos de los Consumidores DIALOGO NACIONAL

1 octubre 2018 en Madrid

*Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*

*Paseo del Prado, 18*

## 13.00 Registro y buffet de recepción

## 14.00 Bienvenida

- D. Ricardo Campos Fernández. **Secretario General de Sanidad y Consumo**
- D. Francisco Fonseca Morilla. **Jefe de la Representación de la Comisión Europea en España**

## 14.10 Primer Panel

### ➤ Acciones colectivas

Modera

- D<sup>a</sup> Doña Marta García Pérez. **Directora Ejecutiva de la Agencia Española de Consumo y Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)**

Intervinientes:

- D. Javier Orduña. **Magistrado de la Sala primera del Tribunal Supremo**
- D<sup>a</sup> Purificación Martorell. **Magistrada de la Audiencia Provincial de Valencia**
- D<sup>a</sup> Blanca Rodríguez-Galindo. **DG Justice and Consumers Head of Unit**



- D. Carlos Balmisa. **Director de Control Interno de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**
- D. Fernando Herrero. **Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)**
- D. Óscar López Santos. **Experto en Consumo**

15.00 Pausa para café

### 15.20 Segundo Panel

- **Modernización de los Derechos de los Consumidores**
- **Cláusulas abusivas**
- **Derecho de desistimiento**
- **Prácticas desleales**
- **Contratación online**

Modera:

- **Subdirectora de Arbitraje y Derechos del Consumidor**

Intervinientes:

- D<sup>a</sup> Mar España. **Directora General de la Agencia de Protección de Datos**
- D. Carlos Lasarte. **Catedrático de Derecho Civil de la UNED**
- D<sup>a</sup> M. Jose Reyes. **Catedrática de Derecho Civil Universidad de Valencia**
- D. Anxo Tato Plaza. **Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Vigo**
- D. Bernardo Hernández Bataller. **Representante del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU).**
- D. José Luis Zimmermann. **Director General de ADigital**

### 16.20 Conclusiones del evento